

HỘI ĐỒNG SÁNG KIẾN
TỈNH BÌNH ĐỊNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

GIẤY CHỨNG NHẬN SÁNG KIẾN
HỘI ĐỒNG SÁNG KIẾN TỈNH BÌNH ĐỊNH
CHỨNG NHẬN

Sàng kiến: Giải pháp nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh.

Của tác giả:

PHAN TRUNG

Đồng tác giả: **NGUYỄN VĂN THOM**

Đơn vị công tác: **Thanh tra tỉnh Bình Định**

Giải pháp trên đã được áp dụng từ năm 2021 đem lại hiệu quả trong lĩnh vực xây dựng chính quyền, quản lý hành chính nhà nước.

Được công nhận là sáng kiến có phạm vi ảnh hưởng trong toàn tỉnh Bình Định theo Quyết định số 3704/QĐ-UBND ngày 09/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh./.


Vào sổ sáng kiến

Số: 19-2022/CNSK

Bình Định, ngày 10 tháng 11 năm 2022

T.M. HỘI ĐỒNG

PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC


SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
Lê Công Nhường

Giấy chứng nhận sáng kiến số: 19-2022/CNSK

1. Tóm tắt nội dung của sáng kiến

- Về công tác chỉ đạo, điều hành: Tiếp công dân cần theo hướng linh hoạt, hiệu quả, gần dân, gắn với việc kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm các KNTC, kiến nghị, phản ánh của công dân, không để kéo dài, gây bức xúc, khiếu kiện vượt cấp lên các cơ quan cấp trên;

- Tăng cường kiểm tra, thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Tăng cường công tác quản lý nhà nước, thực hiện nghiêm túc các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị; tập trung vào các ngành, lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu kiện của công dân như công tác quy hoạch, giải phóng mặt bằng;

- Tiếp tục hoàn thiện hệ thống pháp luật, tạo sự đồng bộ, nâng cao tính khả thi, hiệu lực, hiệu quả của hệ thống pháp luật; Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục, tuyên truyền pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp dân, khiếu nại, tố cáo nói riêng cho cán bộ và nhân dân bằng nhiều hình thức phù hợp.

2. Lợi ích kinh tế - xã hội có thể thu được do áp dụng sáng kiến

Giải pháp góp phần giúp các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần ổn định tình hình, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh./.

HỘI ĐỒNG SÁNG KIẾN
TỈNH BÌNH ĐỊNH

GIẤY CHỨNG NHẬN SÁNG KIẾN



Bình Định 2022